|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FONDO DE DESARROLLO DE CANARIAS. FDCAN** | | | | | | | | |
| **PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE GRAN CANARIA 2023** | | | | | | | | |
| **1. Denominación de la actuación:** | | | | | | | Contact Center Omnicanal | |
| **2. Actuación nº:** | | | **141** | | | | | |
| **3. Línea estratégica**: | | | | | Línea 1: Conocimiento I+D+I | | | |
| **4. Eje:** | 5. Promoción de los servicios públicos digitales. | | | | | | | |
| **5. Acción:** | | 1.5.3 Servicios públicos digitales | | | | | | |
| **6. ENTIDAD BENEFICIARIA:** | | | | | | CABILDO DE GRAN CANARIA | | |
| **7. Centro Gestor:** | | | | Presidencia | | | | |
| **8. Inversión programada FDCAN 2023:** | | | | | | | | **201.144,00 €** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LICITACIÓN Y ADJUDICACIÓN** | | | | | | | | | | | |
| Tipo de Contrato: | |  | | | | | Órgano de Contratación: | | |  | |
| Procedimiento de adjudicación: | | | | |  | | | | | | |
| Empresa Adjudicataria: | | |  | | | | | | | | |
| CIF: |  | | | | | Plazo ejecución (meses): | | |  | | |
| Fecha de Adjudicación: | | | |  | | | | Fecha de formalización Contrato: | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN** | | | | | | |
| ANUALIDAD | TOTAL | CABILDO | AYUNTAMIENTO | FDCAN  (CCAA) | UNIÓN EUROPEA | ESTADO |
| 2023 | 201.144,00 |  |  |  |  |  |
| 2024 |  |  |  |  |  |  |
| 2025 |  |  |  |  |  |  |
| 2026 |  |  |  |  |  |  |
| 2027 |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADJUDICACIÓN** | | | | | | |
| ANUALIDAD | TOTAL | CABILDO | AYUNTAMIENTO | FDCAN  (CCAA) | UNIÓN EUROPEA | ESTADO |
| 2023 |  |  |  |  |  |  |
| 2024 |  |  |  |  |  |  |
| 2025 |  |  |  |  |  |  |
| 2026 |  |  |  |  |  |  |
| 2027 |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN** | | | | |
| Plazo total de duración de la acción (meses): | |  | | |
| Fecha de inicio: |  | | Fecha de finalización: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BENEFICIARIOS FINALES Y UBICACIÓN** | | | | | | |
| Beneficiarios finales | |  | | | | |
| Núcleos de Población (Código INE) | | |  | | | |
| Georreferenciación | Coordenada X | | |  | Coordenada Y |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **INDICADOR DE SEGUIMIENTO** | **VALOR** |
| 1 | Número de empleos creados |  |
| 2 | Número de Corporaciones Locales con implantación de servicios  públicos digitales |  |
| 3 | Número de usuarios que tienen acceso o cubiertos por las  aplicaciones/servicios de Administración electrónica |  |
| 4 | Numero de procedimientos teletramitables que se crean o  mejoran con la operación |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLAN DE COMUNICACIÓN DESARROLLADO** | | | | | | | | | | |
| Cartel informativo | |  | Nº publicaciones realizadas | | |  | Nº visitas página web |  |  | |
| Nº actos de difusión en medios de comunicación | | | |  | Nº eventos de comunicación realizados | | | | |  |
| Detalle |  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COSTES DIRECTOS - PAGOS HASTA 31 de julio de 2024** | | | | | |
| TOTAL PAGOS | Importes justificados correspondientes a cada capítulo de gasto | | | | |
| Capítulo 1 | Capítulo 2 | Capítulo 4 | Capítulo 6 | Capítulo 7 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **141. Contact Center Omnicanal**  **DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN** |
| *(Descripción de las obras ejecutadas, resumen de lo ejecutado en pasados ejercicios, en su caso. Incidencias acaecidas durante el ejercicio. …)* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **141 Contact Center Omnicanal**  **GASTO REALIZADO desde 1 de enero de 2021 A 31 de julio de 2024 (Pagos)** | | | | | | |
| **Nº** | **Nº Documento contable** | **CONCEPTO / TERCERO** | **FACTURA Nº** | **FECHA FACTURA** | **FECHA DE PAGO** | **IMPORTE** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL PAGOS a 31 de julio de 2024** | | | | | |  |

En Presidencia, a fecha de la firma electrónica.

El/La Consejero/a El/La Jefe/a de Servicio