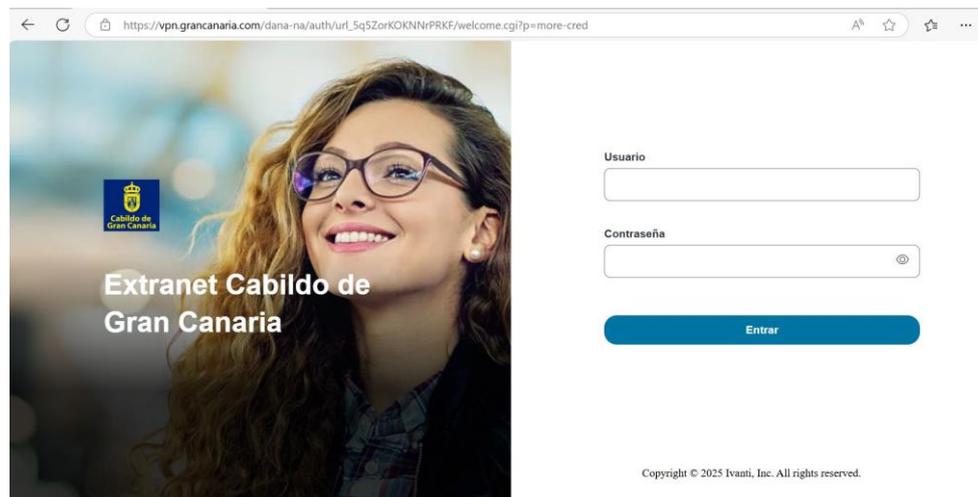


GUÍA PARA RESTAURAR LA CONEXIÓN HTML5 (TELETRABAJO)

En caso de experimentar problemas a la hora de conectar en sesión HTML5 (conexión de tipo teletrabajo), tras la reciente actualización de la plataforma VPN corporativa, siga las siguientes indicaciones:

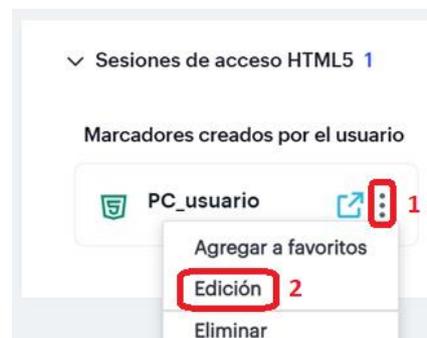
1-Acceder a <https://vpn.grancanaria.com/teletrabajo>.

Se nos pedirá seleccionar el certificado digital personal. Lo seleccionamos y nos cargará la siguiente página de inicio:



2- Introducimos nuestro usuario y contraseña de la red corporativa (el que usamos para entrar en el PC del Cabildo).

3- En el apartado “Sesiones de acceso HTML5”. Seleccionamos el marcador guardado con la configuración del usuario.



Pulsar en el icono con tres puntitos (1) y luego edición (2).

En el apartado “Autenticación-Inicio de sesión único” rellenamos el nombre de usuario, contraseña y dominio del acceso a la red corporativa.

Autenticación - Inicio de sesión único

NOMBRE DE USUARIO:

aquí ponemos el usuario de red corporativa

USERNAME OR <USER> FOR IVE SESSION USERNAME

CONTRASEÑA:

Dominio:

cabildogc

NOMBRE DE USUARIO O <USER> PARA NOMBRE DE USUARIO DE SESIÓN IVE

Nos desplazamos al final de la ventana edición y pulsamos Guardar cambios:

Otros ajustes

DISENO DEL TECLADO:

Teclado desconocido

ENCRIPCIÓN:

Autenticación a nivel de red

Opciones de programa remoto

TIPO DE PROGRAMA:

Programa de shell

Iniciar programa al conectar:

Directorio remoto:

Cancelar

Guardar cambios

Una vez efectuados estos pasos, tratamos de acceder a nuestra sesión HTML5, a ver si esta vez nos conecta. En caso de que no sea así, **reinicie el ordenador** desde el cual se está conectando y revise los parámetros introducidos y vuelva a intentarlo y si el error persiste, póngase en contacto con el CAU (cau@grancanaria.com) y notifique que, habiendo seguido esta guía, incluyendo el reinicio, sigue sin poder conectar, para tratar de darle una solución lo antes posible.